

Algemene voorwaarden

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Diëtist: professional die voedingsvoorlichting en dieetvoorlichting levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. Zij is ingeschreven in het kwaliteitsregister voor Paramedici en lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten.
 - Client: natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die de diëtist consulteert.
2. De diëtist is vrij toegankelijk (geen verwijfsbrief nodig), echter om voor vergoeding in aanraking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar).
3. De diëtist houdt in principe de (verwijzend) arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Deze rapportage vindt minimaal aan het begin en einde van de behandeling plaats. Bij langdurige behandeling wordt de arts jaarlijks geïnformeerd of bij bijzonderheden.
4. De tijd die de diëtist in rekening brengt bestaat uit de tijd de cliënt in de spreekkamer van de diëtist heeft doorgebracht (direct patiëntgebonden tijd) en de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirecte patiëntgebonden tijd).
5. Indien de cliënt niet op afspraak kan verschijnen dient de cliënt de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Dit kan persoonlijk, telefonisch of per email. Wanneer de cliënt niet minimaal 24 uur van te voren afzegt kan de diëtist het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen. De rekening bedraagt ten hoogste drie maal het kwartiertarief. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
6. Facturering van dieetadvies vindt rechtsreeks via vecozo plaats bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt de factuur. In dat geval is de cliënt zelf betaling verschuldigd.
7. Alles wat u met uw diëtist bespreekt tijdens de behandeling is vertrouwelijk. De diëtist toont respect en streeft altijd naar een optimale samenwerking. Van toepassing is de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
8. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke verantwoordelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
9. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij het Klachtenloket Paramedici.
10. Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij de diëtist.

Betalingsvoorwaarden

1. De door de diëtist aan een cliënt of diens vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de cliënt het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de cliënt.
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.